

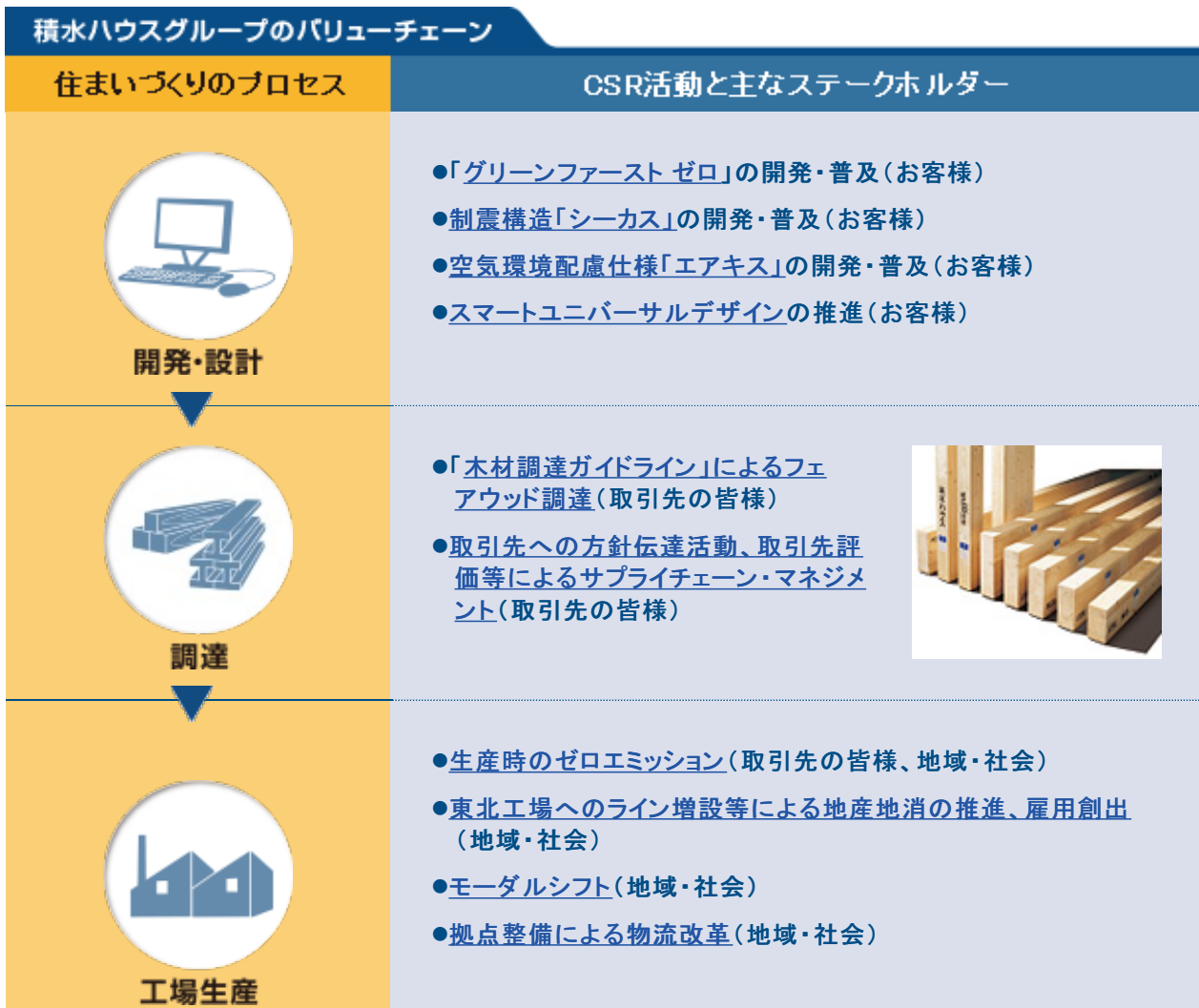
ステークホルダーとともに創る未来

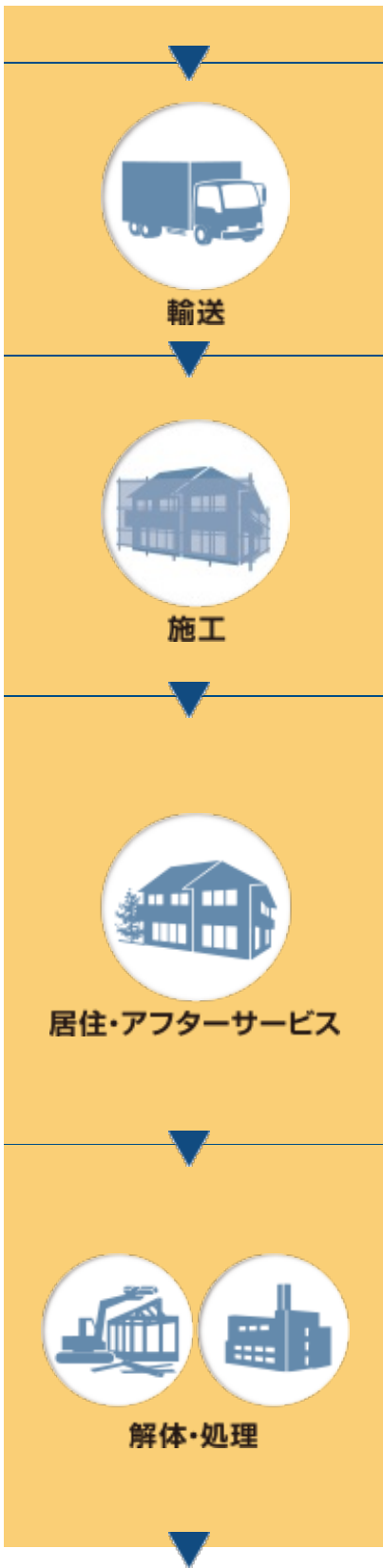
積水ハウスグループは住まいづくり・まちづくりを通じて社会に貢献する企業として、お客様はもとより、すべてのステークホルダーに対して誠実に接し、期待に応えるとともに、共有できる価値を創造することにより、持続可能な社会の構築に寄与したいと考えています。

今回、実践報告は「ステークホルダーとともに創る未来」という視点でレポートしています。

典型的なB to C企業である当社は、重要なステークホルダーであるお客様のご要望に耳を傾け、「SLOW & SMART」のブランドビジョンに基づき、快適性、経済性を両立させ、環境にも配慮したオンリーワンの住まいを提供することを第一の使命ととらえています。また、お建ていただいたお客様と末永くお付き合いさせていただくことも重視し、カスタマーズセンターに全従業員の約1割にあたる人員を配置しています。

住宅産業はすそ野が広く、さまざまな取引先の皆様との関係構築もCSRマネジメント上大切です。対話の機会を多く設けることにより、バリューチェーンにおいて発生する可能性のあるマイナス影響を事前に把握し、回避もしくは最小化するよう努めています。特に施工を担当いただく協力工事店の方々とは「運命協同体」の関係を保持することにより、共に持続可能な成長を図っています。





- 「5本の樹」計画による生態系に配慮した庭づくり(お客様、取引先の皆様、地域・社会)
- 新築施工時のゼロエミッション(取引先の皆様、地域・社会)
- 協力工事店との協働による品質向上、経営支援、職方の福利厚生(取引先の皆様)



- 全従業員の約1割の人員をカスタマーズセンターに配置(お客様)
- アフターメンテナンス時、リフォーム時のゼロエミッション(取引先の皆様、地域・社会)
- 「ひとえん」によるコミュニティ形成支援(お客様、地域・社会)
- 対話型HEMSによるサービス(お客様)
- 積水ハウスリフォームによる「長期優良住宅サポート」(お客様)
- 「スムストック」「エバーループ」による住み替え支援(お客様、消費者の皆様)

- 再資源化の推進(取引先の皆様、地域・社会)
- リサイクル支援制度(お客様)



投資家の皆様へ

積水ハウスと積水ハウスグループのCSR・環境活動について、株主・投資家の皆様にぜひご覧いただきたいコンテンツをご案内しています。

サステナブル社会の実現に向けて

積水ハウスグループは、住まいづくりを通じて「サステナブル・ビジョン」に基づき、多様なステークホルダーに対して価値を創造・共有することにより、社会問題の解決に取り組んできました。

このたび重点的に取り組む五つのテーマを特定し、「CSV戦略」として位置付け、活動のさらなるレベルアップを図っています。

このコーナーでは、積水ハウスグループの「サステナブル・ビジョン」と五つの「CSV戦略」についてご覧いただけます。

- [サステナブル社会実現への責任と取り組み](#)
- [サステナブル・ビジョン](#)
 - [サステナブル・ビジョン](#)
 - [環境価値](#)
 - [経済価値](#)
 - [社会価値](#)
 - [住まい手価値](#)
- [経営ビジョン](#)
 - [経営ビジョン](#)
 - [中期経営ビジョン](#)
 - [ブランドビジョン「SLOW & SMART」](#)
- [積水ハウスグループのCSV戦略](#)
- [CSV戦略①住宅のネット・ゼロ・エネルギー化](#)
- [CSV戦略②生物多様性の保全](#)
- [CSV戦略③生産・施工品質の維持・向上](#)
- [CSV戦略④住宅の長寿命化とアフターサポートの充実](#)
- [CSV戦略⑤ダイバーシティの推進](#)

海外への事業展開

2008年5月に国際事業部を新設し、本格的な事業展開をスタートさせました。

オーストラリアでの大規模開発決定を皮切りに、中国・シンガポール・アメリカなどを新たな市場として住宅供給を進めています。当社が有する住宅技術・環境技術への評価も高まっており、積水ハウスの住まいづくり・まちづくりが世界に広がっています。

このコーナーでは、積水ハウスグループの国際事業の最新情報についてご覧いただけます。

- [オーストラリア](#)
- [中国](#)
- [アメリカ](#)
- [シンガポール](#)

CSRマネジメント

当社はCSRを経営の基本と位置付け、日々事業活動に邁進しています。そのベースになるのが「サステナブル・ビジョン」を実現するための「4つの価値」と「13の指針」です。

そして、PDCAのサイクルを確実に回すため、社会性目標・環境目標を設定し、結果を検証することで活動内容の見直しを毎年実施しています。

このコーナーでは、積水ハウスグループのサステナブル社会実現に向けた組織マネジメントについてご覧いただけます。


- [CSRに関する方針・指針](#)
- [「4つの価値」と「13の指針」に基づくマネジメント](#)
- [ISO26000との関係](#)
- [コーポレートガバナンス・内部統制システム](#)
- CSR推進体制
 - [CSR推進体制と組織マネジメント](#)
 - [CSRマネジメントツール](#)
 - [CSR委員会・社外委員からのコメント](#)
- コンプライアンス
 - [コンプライアンスの考え方](#)
 - [コンプライアンス推進活動](#)
 - [「企業倫理要項」の遵守](#)
 - [個人情報保護の取り組み](#)
 - [内部通報システムと公益通報者の保護](#)
 - [公正な取引](#)
 - [各種補助金の適正業務実施と適正運用](#)
- ヒューマンリレーション・人権擁護
 - [ヒューマンリレーション推進体制](#)
 - [ヒューマンリレーション研修](#)
 - [セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント相談窓口](#)

- リスクマネジメント
 - [リスクマネジメント体制](#)
 - [自然災害発生時の対応](#)
 - [廃棄物処理に関するリスクへの対応](#)
 - [アスベスト問題への対応](#)
 - [解体工事に係る環境関連法への対応](#)
 - [土壌汚染に関するリスクへの対応](#)

- 環境マネジメント
 - [環境マネジメントの推進・方針](#)
 - [ISO14001認証取得](#)
 - [環境に関する法令の遵守状況](#)
 - [従業員への環境取り組みの研修\(一般教育・研修\)](#)

- エコ・ファーストの約束
 - [「エコ・ファーストの約束」進捗報告](#)
 - [「エコ・ファースト推進協議会」の活動への参加](#)

- 研究・開発
 - [R&Dの拠点「総合住宅研究所」](#)
 - [BMIの一般生活環境への適用可能性確認](#)
 - [2030年の未来の家「エネマネハウス2014」で最優秀賞受賞](#)
 - [日本初、実際に家族が暮らしながら実施する「スマートエネルギーハウス」居住実験](#)
 - [生体情報による健康管理で快適・安心な暮らしを創出](#)

- [これまでのあゆみ](#) 
- 社外からの主な評価
 - [SRIインデックスへの組み入れ](#)
 - [主な表彰実績](#)

株主・投資家様とのコミュニケーション

当社は、株主・投資家の皆様に対して、経営情報について、各種の法令開示のみならずプレスリリースや当社ホームページ等さまざまな手段を通じて積極的かつ公正に開示しています。また、面談など直接的なコミュニケーションによる積極的な対話にも努め、皆様からいただくご意見を経営判断の参考としております。これらの活動を通じて、当社の企業価値に関する適正な評価を得ることに貢献できるよう心がけています。

このコーナーでは、積水ハウスグループの株主・投資家様とのコミュニケーションについてご覧いただけます。

- [株主・投資家様とのコミュニケーション](#)

ステークホルダー別インデックス

お客様へ

積水ハウスと積水ハウスグループのCSR・環境活動について、お客様にぜひご覧いただきたいコンテンツをご案内しています。

積水ハウスの住まいづくり

限られたプランから選ぶのではなく、出会いから設計・生産・施工・アフターサポートまで、各プロセスを充実させたお客様視点の住まいづくりを、じっくりと時間をかけたフェースツーフェースの「コンサルティング・ハウジング」により実践しています。

このコーナーでは、積水ハウスの住まいづくりについてご覧いただけます。

1. [住まいづくりの前に お客様との出会いの場を全国各地に](#)
2. [住まいができるまで「人」と「技術」が支えるオンリーワンの住まいづくり](#)
3. [快適に住み続けるために お引き渡し後も末永いお付き合いを継続](#)
 - [未来の「安全・安心・健康・快適」な暮らしを長期的視野で研究・検証](#)

安全・安心・健康・快適

安全・安心・健康・快適で、世代を超えて住み継ぐことのできる質の高い住まいを提供することが、積水ハウスグループの使命です。

このコーナーでは、積水ハウスグループの「住宅防災」「健康」「品質向上」「ユニバーサルデザイン」「生活サポート」「コンサルティング・ハウジング」についてご覧いただけます。

- 「住宅防災」への取り組み
 - [「住宅防災」の考え方](#)
 - [省エネと防災を両立する省エネ・防災仕様](#)
 - [オリジナル制震システム「シーカス」](#)
 - [まちの発電所「グリーンファースト ハイブリッド」](#)
- 健康
 - [空気環境配慮仕様「エアキス」の開発と普及](#)
 - [次世代を考えた「エコチル調査」への協力](#)
- 品質向上
 - [部材生産品質向上のために](#)
 - [全社施工品質管理システム](#)

- [施工力強化に向けた現場合理化の推進](#)
 - [不具合の予防・再発防止体制構築と苦情情報のデータベース化による品質改善](#)
 - [グループ会社と協力工事店による任意組織「積水ハウス会」](#)
 - [厚生労働省認定「セキスイハウス主任技能者検定」](#)
 - [教育訓練センター・訓練校](#)
 - [施工マイスター制度、積水ハウスリフォームマイスター制度](#)
 - [施工改善提案制度「私のアイデア-21」](#)
- [ユニバーサルデザイン](#)
 - [ユニバーサルデザインの考え方](#)
 - [スマートユニバーサルデザイン](#)
 - [子どものためのユニバーサルデザイン「コドモイドコロ」](#)
- [生活サポート](#)
 - [カスタマーズセンター](#)
 - [カスタマーズセンター休日受付センター](#)
 - [長期品質保証制度](#)
- [コンサルティング・ハウジング](#)
 - [「コンサルティング・ハウジング」を担う人材の育成](#)
 - [体験型学習施設を通じた「コンサルティング・ハウジング」](#)

居住時のCO₂排出削減

省エネ技術と創エネ技術を組み合わせ、2009年より取り組んできた「グリーンファースト」シリーズ。2013年からは、さらに「ネット・ゼロ・エネルギー化」を推進し、エネルギー問題に制約されずに暮らしの質と環境配慮を高いレベルで実現する住まいを社会に普及させています。

このコーナーでは積水ハウスが提供する住宅の「ネット・ゼロ・エネルギー化」についてご覧いただけます。

- [「グリーンファースト」とは](#)
- [「グリーンファースト ゼロ」の推進](#)
- [賃貸住宅「シャーメゾン」における「グリーンファースト」の進捗](#)
- [創エネ・省エネリフォーム](#)
- [分譲マンションも「グリーンファースト」](#)
- [「ぐるりん断熱」の導入とさらなる高断熱化への取り組み](#)
- [太陽光発電システムの普及促進](#)
- [燃料電池「エネファーム」の普及促進](#)
- [災害時に備えた蓄電池の開発](#)

- [家庭内のエネルギーを最適制御するHEMS](#)
- [神奈川県との地球温暖化防止の約束](#)

地域コミュニティづくり

私たち日本人は震災を経て、災害や困難を乗り越えるためには、きずなと互助が極めて大きな意味を持つことを改めて学びました。積水ハウスでは、コミュニティ形成の強化を改めて重要テーマと位置付け、正面から取り組んでいます。

このコーナーでは、積水ハウスが進める、エネルギーだけにとどまらないスマートタウン、自立したコミュニティ形成を目指したまちづくりについてご覧いただけます。

- [持続可能なまちを実現する「まちづくり憲章」](#)
- [スマートな技術を生かした、持続可能なまちづくり「スマートコモンシティ」](#)
- [「ひとえん」づくりによるコミュニティの醸成](#)
- [安全・安心・快適なまちなみ・コミュニティを体感できる「まちなみ参観日」](#)
- [「経年美化」のまちづくり](#)
- [仮設住宅でのコミュニティづくりサポート](#)
- [既存住宅団地のコミュニティ活性化を目指した取り組み](#)

ステークホルダー別インデックス

取引先の皆様へ

積水ハウスと積水ハウスグループのCSR・環境活動について、取引先の皆様にぜひご覧いただきたいコンテンツをご案内しています。

CSV戦略③生産・施工品質の維持・向上

積水ハウスグループは、お客様に満足いただける住まいを提供するために、協力会社と連携しながら、永続的に優秀な人材を確保し、安定的に高品質の住まいを供給できる体制づくりを進めています。

このコーナーでは、積水ハウスグループの、五つのCSV戦略のうち「生産・施工品質の維持・向上」についてご覧いただけます。

- [CSV戦略③生産・施工品質の維持・向上](#)

コンプライアンス

当社は、コンプライアンスについて、「法令遵守にとどまらずCSRを念頭に置いたもの」ととらえ、「一時的なものではなく常時取り組むべき経営課題」として位置付けています。

このコーナーでは、積水ハウスのCSRの組織運営から「コンプライアンス」、「企業倫理要項」、「個人情報保護」、「内部通報システム」、「公正な取引」、「各種補助金」等についてご覧いただけます。

- [コンプライアンスの考え方](#)
- [コンプライアンス推進活動](#)
- [「企業倫理要項」の遵守](#)
- [個人情報保護の取り組み](#)
- [内部通報システムと公益通報者の保護](#)
- [公正な取引](#)
- [各種補助金の適正業務実施と適正運用](#)

取引先とのコミュニケーション～サプライチェーン・マネジメント

「最高の品質と技術」で「お客様の生命と財産を守る」という使命を果たし、お客様に快適で健康な暮らしを提供するために、積水ハウスグループでは、取引先の皆様とも「運命協団体」として信頼関係をはぐくみ、そのきずなを大切にしています。さらに、信頼関係を向上させ、全体最適を図るためのサプライチェーン・マネジメント(供給連鎖管理)を実施しています。

このコーナーでは、積水ハウスグループの取引先の皆様とのコミュニケーションについてご覧いただけます。

- [サプライチェーン・マネジメント](#)
- [調達方針](#)
- [お取引先との相互コミュニケーション](#)
- [セキスイハウス会労働保険事務組合](#)
- [セキスイハウス協力会\(福利厚生制度\)](#)
- [施工従事者のマネジメント](#)

東日本大震災からの復興の取り組みについてのご報告

東日本大震災から3年が経過しました。積水ハウスグループは、被災地の方々の生活基盤となる住まいを一日も早く建築し、お引き渡しすることが、住宅メーカーの社会的責任であり、使命であると考えています。これからもお客様と地域社会の要請にお応えしながら、グループの総力を挙げて、復興に向けた取り組みを継続していきます。

このコーナーでは、積水ハウスグループの東日本大震災からの復興の取り組みについてご覧いただけます。

- [復興工事](#)
- [復興開発事業](#)
- [復興支援活動](#)

学生の皆様へ

積水ハウスと積水ハウスグループのCSR・環境活動について、学生の皆様にぜひご覧いただきたいコンテンツをご案内しています。

人材育成

当社は、相手の幸せを願い、その喜びを我が喜びとする「人間愛」を企業理念の根本哲学としています。この「人間愛」を具現化できる従業員を育成することが、社会から信頼される企業となる原動力であると考え、従業員の能力開発と人材育成を積極的に進めています。

このコーナーでは、積水ハウスの人材育成についてご覧いただけます。

- [人材育成の考え方](#)
- [新卒採用に向けた取り組み](#)
- [経営力強化に向けた取り組み](#)
- [自己啓発の支援](#)
- [社内資格制度](#)
- [資格者の管理徹底](#)
- [社内公募制度](#)

ワーク・ライフ・バランスのための制度

お客様にとって一生に一度の大きな買い物に寄り添う住宅業界の仕事は、既成品の販売とは異なり、時間を掛けた打ち合わせが必要なことから、長時間労働になりやすいという問題を抱えています。仕事だけでなく人生そのものを充実させてほしい、また、仕事と家庭の両立支援の観点から、社員のワーク・ライフ・バランスを推進しています。

このコーナーでは、積水ハウスのワーク・ライフ・バランスのための制度についてご覧いただけます。

- [ワーク・ライフ・バランス支援制度](#)
- [看護や介護に向けた支援制度及び休職従業員へ向けた各種支援制度](#)

CSV戦略⑤ダイバーシティの推進

積水ハウスの「人材サステナビリティ宣言」は、「女性の活躍推進」「多様な人材の活躍」「ワーク・ライフ・バランスの推進」を3つの柱として、従業員にとって働きがいのある職場づくりに向けた施策を推進するとともに、従業員と企業が共に持続可能な成長を図っていきける環境や仕組みをつくり、社会に対して持続的に価値を提供しつづけることを目指し宣言したものです。

このコーナーでは、積水ハウスのダイバーシティの推進についてご覧いただけます。

- [CSV戦略⑤ダイバーシティの推進](#)

東日本大震災からの復興の取り組みについてのご報告

東日本大震災から3年が経過しました。積水ハウスグループは、被災地の方々の生活基盤となる住まいを一日も早く建築し、お引き渡しすることが、住宅メーカーの社会的責任であり、使命であると考えています。これからもお客様と地域社会の要請にお応えしながら、グループの総力を挙げて、復興に向けた取り組みを継続していきます。

このコーナーでは、積水ハウスグループの東日本大震災からの復興の取り組みについてご覧いただけます。

- [復興工事](#)
- [復興開発事業](#)
- [復興支援活動](#)