

## 積水ハウスグループ独自の強み

# グループ連携による相乗効果でお客様への価値

住宅は、消耗型製品と異なり、求められる価値の内容と質が固定的ではありません。住まいを取り巻く環境の変化、住まい手のニーズや心身の変化、建物の経年変化等に応じて、その時々でお客様に「いつもいまが快適」と感じていただくためには、持続可能な経営によって企業自体が存続し続けることが必要です。そのためには、サービスを継続し続ける仕組みをビジネスに組み込むことが求められます。私たち積水ハウスグループは、さまざまなシーンで時代に即した最適なサービスを提供するために、機能を効率的に分担し、機動的に活動しながら、グループ連携のメリットを上下流に及ぼし、グループ全体の付加価値の向上につなげることが、お客様への最大の価値提供につながると信じています。



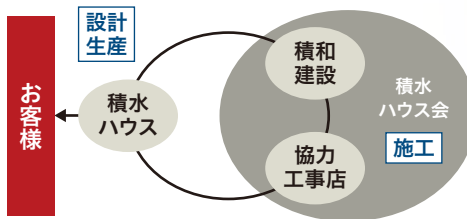
「質の高い施工」が実現できる理由は？ 他社と何が異なるのですか？

## 「責任施工」で最高の施工品質を確保

### 完全子会社の「積和建設」と、「積水ハウス会」が責任施工

邸別自由設計による一邸ごとにつくり込まれる住宅という特性を担保するためには、現場での施工品質管理が、極めて重要なプロセスとなります。

当社は代理店を介さずお客様と直接契約し、確かな施工品質を確保するために、「責任施工」体制を構築しています。100%出資の積和建設と、協力工事店からなる「積水ハウス会」が研修等による技能レベル向上を進めています。当社は独自の管理システムにより工程計画、検査情報や工事進捗状況を可視化して「積水ハウス会」と常に共有して品質管理を徹底しています。



## 強固な顧客基盤

累積建築戸数

228 万戸

請負型  
ビジネス

戸建住宅・賃貸住宅



自社でのアフターサービスは、どんな効果をもたらすのですか？

## 従業員 1400 人が「アフターサービス」を担当

### 積水ハウス従業員の約 1 割の専任スタッフが、住まいと暮らしをサポート

住宅会社の中には、引き渡し後のアフターサービスを専ら外部業者に委託する企業も少なくありません。しかし、当社ではいつまでも快適に暮らしていただくための適切なメンテナンスも住宅本来の価値と位置付け、全国にカスタマーズセンターを設置しています。また、お客様の住まい情報は全社システムで一元管理しています。

入居後のお客様の意見は、アンケート等を通じて全社にフィードバックされ、製品開発やサービス改善の貴重な情報源として日々活用しています。



# 値を最大化



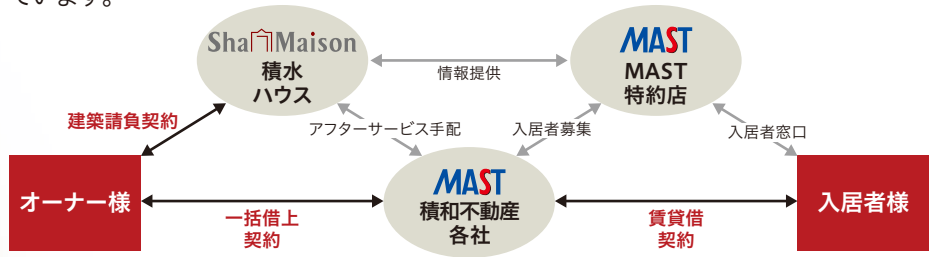
どうやって管理の手間を省き、資産価値を維持し続けるのですか？

## グループ一体の「経営サポート」により 賃貸住宅を運営・管理

### 建設から仲介、運営・管理まで、すべてグループ内で対応

積水ハウスの賃貸住宅「シャームゾン」は多様化するニーズに、戸建住宅同様に自由度の高い設計で対応できるのが特徴ですが、高い入居率と長期安定経営のためには、完成後の運営・管理が鍵になります。

当社グループでは、全国に展開する完全子会社である7社の積和不動産が、入居者募集から、一括借上げ、維持管理まで賃貸経営のすべてをサポートし、オーナー様の委託を受け、フィー事業の安定体制のもとで、長期にわたって資産価値の維持に当たっています。



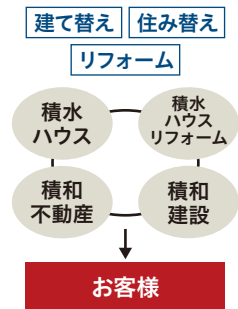
積水ハウスグループでリフォームするメリットは何ですか？

## 最多の建築実績を生かした「リフォーム」

### リフォームから建て替え、住み替えまでグループですべて対応

積水ハウスの戸建住宅向けには積水ハウスリフォーム、賃貸住宅「シャームゾン」には積和不動産、さらに一般在来住宅やマンション等には積和建設が中心となり、各々大規模なリノベーションまで幅広くサポートします。

業界最多の建築実績により、多様な設備メーカーから多数の建築資材を購入することで最適価格での調達を実現し、リフォームでもそのメリットを生かしています。



ストック型  
ビジネス

リフォーム・不動産フィー

国際  
事業

開発型  
ビジネス

分譲住宅・マンション・  
都市再開発



「開発型ビジネス」は、私たちにどんな好影響をもたらすのですか？

## 次世代型の「多世代交流」型まちづくりを支援

### 安全・安心で快適な住環境を各地に創造

分譲住宅事業、マンション事業の積極的な展開にとどまらず、高齢者が社会の重要な構成要素として元気に活躍できる時代に向けて「日本版CCRC※」の実現が求められています。多世代交流型の賃貸マンションなどもハウスメーカーの経験とノウハウを発揮できるフィールドであり、維持管理の経験を生かすことができます。



※ CCRC: Continuing Care Retirement Community  
高齢者が、自らの希望に応じて地方に移り住み、地域社会において健康でアクティブな生活を送るとともに、医療・介護が必要な時には継続的なケアを受けることができるような地域づくり。