

培った能力とグループ連携でお客様

住宅は、消耗型製品と異なり、求められる価値の内容と質が固定的ではありません。住まいを取り巻く環境の変化、住まい手のニーズや心身の変化、建物の経年変化等に応じて、その時々でお客様に「いつもいまが快適」と感じていただくためには、持続可能な経営によって企業自身が存続し続けることが必要です。そのためには、サービスを提供し続ける仕組みをビジネスに組み込むことが大切です。積水ハウスグループ各社は、機能を効率的に分担し、機動的に活動しながら、グループ連携のメリットを生かし、グループ全体の付加価値の向上につなげることで、お客様への最大の価値提供を目指します。

技術力—住まいの先進技術

住まいの先進技術で豊かな暮らしを実現

安らぐ、くつろぐ、味わう、楽しむなど、住宅の普遍的な価値は、その心地よさにあります。そして、豊かで心地よい暮らしを実現するためには、住まいの基本性能に関する先進技術が必要になります。当社グループは、この考えを「SLOW & SMART」という言葉で表現しています。お客様に満足いただき、社会的責任を果たすためのブランドビジョンとして位置付け、日々業務に取り組んでいます。

住まいの基本性能と、新しい住まいの価値提案に関する技術力で、「いつもいまが快適」な暮らしを提供することが「SLOW & SMART」の具現化です。

2728人の一級建築士をはじめとするエキスパートが住まいづくりをお手伝いします。

SLOW & SMART

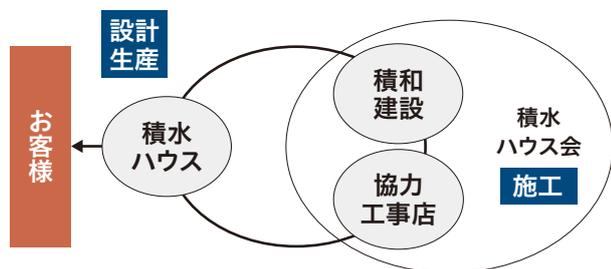
ゆっくり生きてゆく、住まいの先進技術。

【新しい住まいの価値提案】に関する先進技術



+

【住まいの基本性能】に関する先進技術

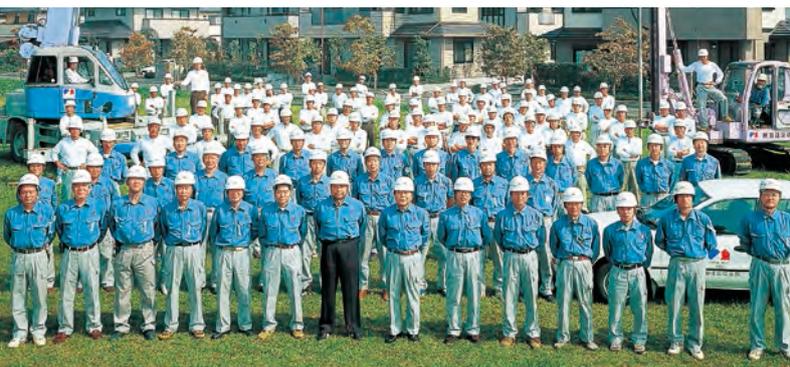


施工力—独自の責任施工体制

完全子会社の積和建設と、協力工事店が責任施工

「お客様一人ひとりに合わせ、邸別に設計・生産・施工する住宅」という特性を担保するためには、現場での施工品質管理が、極めて重要なプロセスとなります。

確かな施工品質を確保するために「責任施工」体制を構築しています。完全子会社の積和建設19社と、協力工事店から成る「積水ハウス会」が研修等による技能レベル向上を進めています。積水ハウスグループは独自の管理システムにより、工程計画、検査情報や工事進捗状況を可視化して積水ハウス会と常に共有し、品質管理を徹底しています。



への価値を最大化

顧客基盤 — お引き渡し後も末永いお付き合い



従業員1450人が アフターサービスを担当

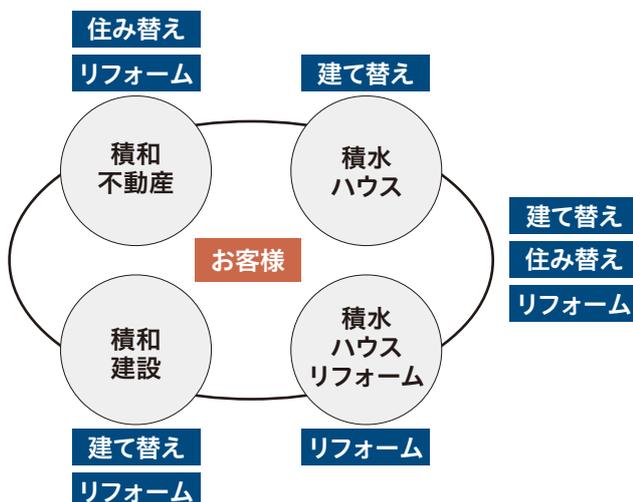
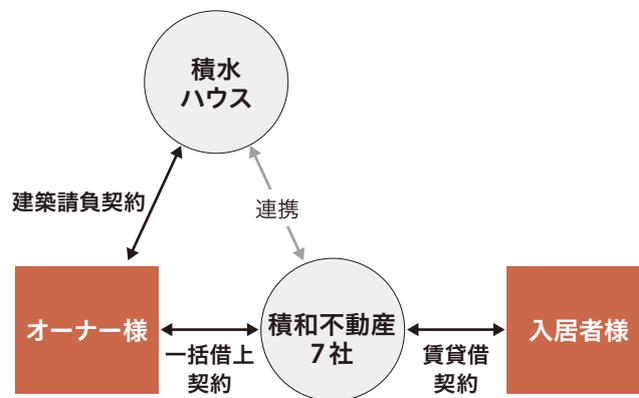
住宅会社の中には、引き渡し後のアフターサービスを専ら外部業者に委託する企業も少なくありません。しかし、当社では、いつまでも安全・安心・快適に暮らしていただくための適切なアフターサービスも住宅本来の価値と位置付け、全国にカスタマーズセンターを設置しています。また、お客様の住まいに関する情報は、全社システムで一元管理しています。

入居後のお客様の意見は、アンケート等を通じて全社にフィードバックし、製品開発やサービス改善の貴重な情報源として活用しています。

賃貸住宅の運営・管理を グループ一体でサポート

積水ハウスの賃貸住宅「シャームゼン」は、多様なニーズに自由度の高い設計で対応できるのが特徴です。高い入居率と長期安定経営のためには、完成後の運営・管理が重要になります。

全国に展開する完全子会社の積和不動産7社が、オーナー様の委託を受け、一括借上げから入居者募集、維持管理まで賃貸経営のすべてをサポート。長期にわたって資産価値の維持に当たっています。



リフォームから建て替え・住み替えまで グループですべて対応

積水ハウスの戸建住宅は積水ハウスリフォーム3社が、賃貸住宅「シャームゼン」は積和不動産7社が、さらに一般の戸建住宅やマンションなどは積和建設19社が中心となり、小規模なリフォームから大規模なリノベーションまで幅広く対応しています。

業界最多の建築実績により、多様な設備メーカーから多数の建築資材を購入することで最適価格での調達を実現し、リフォームでもそのメリットを生かしています。

また、建て替え・住み替えの際は、グループが連携してお客様のニーズにお応えします。