

2024年10月4日

積水ハウス株式会社

カネカ社製太陽光発電システム引込ケーブルの無償点検及び交換等のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社カネカ（以下「カネカ社」）製造の下記対象機種[※]の太陽光発電システム引込ケーブルについて、カネカ社がホームページ上で「太陽光発電引込ケーブル点検及び交換について」として公表のとおり、ごく稀に発火するおそれがあることが判明したことから、引込ケーブルの無償点検及び交換をさせていただきます。

*カネカ社ホームページ：<https://www.kaneka.co.jp/topics/information/2024/pvinfo.html>

下記の対象機種におきましては、過去に弊社がお引渡ししました物件（築11年）において、2023年7月に発火事故が1件発生いたしました。

その後のカネカ社の調査結果より、原因につきましては、太陽光発電システムの引込ケーブル接続部が発電時に繰り返し発熱することにより、稀に当該引込ケーブル接続部が劣化し、その結果、断線や最悪の場合はごく稀に発火する可能性があることが判明いたしました。

これを受けてカネカ社の要請により、お客様の安全を優先するため、引込ケーブル接続部の劣化が懸念されるとのカネカ社の見解に基づき対象となる5,484棟につきまして、引込ケーブルの無償点検及び交換を行うことといたしました。

該当するお客様につきましては、個別にダイレクトメールをご送付のうえ、カネカソーラー販売株式会社コールセンターより、順次点検日程等のご案内を申し上げます。

つきましては、引込ケーブル交換までの間、太陽光発電システム（パワーコンディショナ）の運転を停止くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

— 記 —

【対象機種】 カネカ社製 太陽光発電システムの引込ケーブル

[点検・交換対象の太陽電池型式と対象時期]

型式名 M-H シリーズ、I-A シリーズ、R-A シリーズ（引込ケーブル品番：STL-BC10/STL-BC20）

積水ハウスお引渡し時期：2011年1月から2017年3月まで（対象棟数：5,484棟）

【お問い合わせ先】

【太陽光発電システムの引込ケーブル接続部の不具合、運転停止、点検、交換に関するお問い合わせ】

株式会社カネカコールセンター受付窓口
専用ダイヤル：0120-944-808（無料）
受付時間：24時間（年中無休）携帯電話からもご利用いただけます。

【弊社へのお問い合わせ】

積水ハウス株式会社 お客様相談室
専用ダイヤル：0120-502-655（無料）
Eメール：ojs@sekisuihouse.co.jp
受付時間：9:00～18:00（土日祝日含む）

以上