

環境  
価値住まい手  
価値経済  
価値社会  
価値

# 住まい手価値

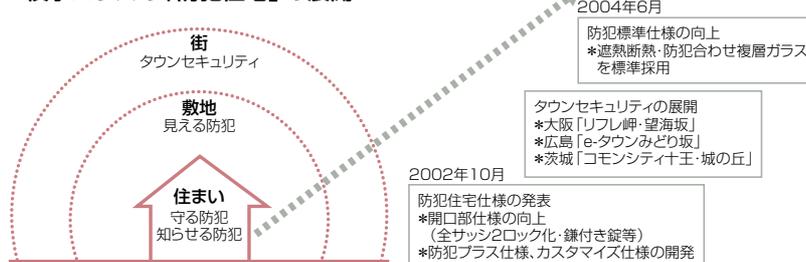
住まい手にとっての価値は、暮らしの夢やスタイルによって実に多彩なものです。当社では、「コンサルティング・ハウジング」によって、家族すべての想いに応える住まいを提案するとともに、「住宅の長寿命化」を支えるハードやサポート体制の整備など、いくつになっても誰もが心地よく暮らせるための性能向上に努めてきました。時代の変化とともに生まれる暮らしのニーズを見極め、自然や社会ともよりよくつながる新たな価値を提案していきます。

## 防犯

この5年間で侵入盗（住宅対象）の認知件数が約1.5倍※になるなど、安心して暮らすためには、防犯対策は欠かせない要素となってきました。積水ハウスでは、「見える」「守る」「知らせる」の3つの視点から防犯性能の向上を図ることによりハイレベルな防犯仕様を用意しています。2004年6月には防犯合わせ複層ガラスを標準仕様としました。また、住民同士のつながりが深まる街づくりを進めることで、犯罪が起こりにくい環境をつくることにも力を入れています。

※警察庁資料より（平成10年次と15年次の比較）

### ■積水ハウスの「防犯住宅」の展開



防犯合わせ複層ガラス

1階全窓と2階バルコニーに面する窓に標準採用



リフレ岬・望海坂・大阪府岬町

タウンセキュリティ（専任の警備員が24時間常駐）／ホームセキュリティ（全住戸に防犯・防災システムを標準装備）



コモンシティ十王・城の丘・茨城県十王町

タウンセキュリティ（警備会社の緊急発進拠点を開設）／見守りカメラ（街の様子を自宅でチェック）



web

<http://www.sekisuihouse.co.jp/eco/eco2005/pdata/customer/>

住まい手価値

安心・安全・快適

防犯

●防犯の取り組み方針 ●防犯の取り組み事例 ●住まいの夢工場の防犯館 ●十王・城の丘タウンセキュリティ

## 防災

2004年8月に「住宅防災」の総合的な取り組みを発表しました。災害に対して強い住まいを提供することはもちろん、セミナーや防災訓練などを通じた防災意識の啓発、災害時には全社的な支援のもと迅速なサポートを行うなど、安全・安心な暮らしを支える企業として貢献していきます。

### ■総合的な住宅防災



Highlight 1 住宅防災の推進

p.9



web

<http://www.sekisuihouse.co.jp/eco/eco2005/pdata/customer/>

住まい手価値

安心・安全・快適

防災

●防災に対する考え方 ●防災・免震住宅 ●自然災害時の体制

# ユニバーサルデザイン

ユニバーサルデザインとは、年齢差や個人差にかかわらず、誰もが使えるデザインのこと。いつまでも安全・安心で心地の良い住まいを提供することは、住まいの長寿命化と社会の良質なストック形成に大きく貢献します。積水ハウスでは、早くから「生涯住宅」というコンセプトのもとに、住宅設計や部材の開発を進めてきました。

Highlight 2 高齢社会への対応 p.11

## 「誰もが使える」を形にする

当社が制定したSH-UD（積水ハウスユニバーサルデザイン）ガイドラインに基づき、細部までこだわって部材を開発しています。

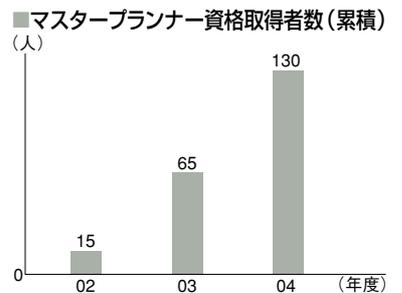


スライディングスクリーンの下部に樹脂製のエンドキャップを追加することによって安全性を考慮した仕様に変更

## SH-UDマスタープランナーの育成

ユニバーサルデザインの観点から住まいづくりをコンサルティングでき

る人材を育成するため、社内資格としてSH-UDマスタープランナー制度を設けています。2004年度は新たに65名が認定を取得し、すべての営業本部にマスタープランナーが配備されました。今後は全事業所にマスタープランナーを配備するという目標をめざして取り組みを進めます。



web <http://www.sekisuihouse.co.jp/eco/eco2005/pdata/customer/> 住まい手価値 → 安心・安全・快適 → ユニバーサルデザイン

●ユニバーサルデザインの考え方 ●ユニバーサルデザイン商品事例 ●SH-UDマスタープランナー ●グループホーム

# ライフサポート

住まいの完成後、いつまでも快適に住み続けていただくためにアフターメンテナンスやリフォームのサポート体制を整えています。積水ハウスの「20年保証※1」は品確法で義務化された10年間保証に、さらに10年を加えた長期保証です。また保証期間終了後も独自の「ユートラスシステム」によって、さらに10年ごとの再保証の継続が可能となります。

※1 構造躯体は20年、防水は20年(10年プラス10年延長)の保証

## 積水ハウスの保証制度

お引渡し	10年目	20年目	30年目	40年目～
<b>積水ハウスのアフターサービス</b>				
20年保証		10年保証	10年保証	10年保証
24カ月目点検 12カ月目点検 3カ月目点検	無償点検 有償点検	有償点検 有償補修	有償点検 有償補修	有償点検 有償補修
品確法 あらゆる新築住宅に義務づけられる瑕疵担保責任期間 10年保証		ユートラスシステム 10年毎に再保証を継続可能		
注)「20年保証制度」は10年目の点検(無償)・補修を行うことが前提です。詳細は当社保証書に準拠します。詳しくは、お近くの営業所にてご確認ください。				

## お引き渡し後のサポート

アフターサービスの窓口として全国66カ所※2に本社CS推進本部管轄の「カスタマーズセンター」を設置しています。お引き渡し後も専任スタッフが定期点検を実施。暮らし始めてか

らの問題点などをくまなくチェック。2年間の定期点検終了後も、メンテナンスなど住まいに関するあらゆるご要望にお応えしています。

※2 2005年2月1日現在

web <http://www.sekisuihouse.co.jp/eco/eco2005/pdata/customer/> 住まい手価値 → 安心・安全・快適 → ライフサポート

●ライフサポート体制 ●リフォームサポート ●カスタマーズセンター ●休休日お客様受付窓口 ●セカンドオーナーズネット ●Netオーナーズクラブ  
●MASTクラブ ●リモデル住宅事業