

2013年10月15日

各 位

積水ハウス株式会社
 代表取締役社長：阿部 俊則
 本社：大阪市北区大淀中1-1-88

IBMプラットフォーム連携、対話型HEMS「あなたを楽しませ隊」を開発 ～オーナー様の快適で楽しい暮らしをサポート～

積水ハウス株式会社は、オーナー様の快適で楽しい暮らしをサポートする、IBMプラットフォームと連携した対話型HEMS「あなたを楽しませ隊」を開発、運用を開始します※1。

「あなたを楽しませ隊」は、エネルギー情報を「わかりやすく・楽しく」見える化し、HEMSメーカーに依存することなく、「家」と「お客様」の情報を一元管理し、多様できめ細やかなサービスを顧客に提供することを目的に、日本アイ・ビー・エム株式会社と共同で構築した次世代プラットフォーム※2を活用することで実現しました。



- ・ 分かりやすい楽しい対話型のHEMS
- ・ お客様ごとに適した、パーソナライズ型のサービス提供
- ・ IBMプラットフォームと連携することで、HEMSハードウェアを選ぶことができる

これまでの実証実験の結果などから、エネルギー消費や発電量のデータはHEMS設置直後は関心を持って見られますが、2カ月から半年で関心が薄れあまり見られなくなることが分かっています。これは、表示される数値（例：kWh等）を見た全員が必ずしも、その効果や活用方法について直感的にイメージできないためと考えることができます。

また、一般的には、複数のメーカーのHEMSを採用するとデータが分散してしまう問題が生じるため、住宅メーカーは採用するHEMSを1つのメーカーに限定していました。この場合、メーカーに依存せず、データを一元管理する事は難しくなります。これにより、オーナー様の建物やお庭のデータをもとにパーソナライズ化した、オーナー様ごとに適したサービスを提供することもできません。

このような背景のもと、当社はオーナー様に楽しく快適に暮らしていただくことを目的に「あなたを楽しませ隊」を開発しました。日本アイ・ビー・エム株式会社と共同で構築したプラットフォームの活用により、メーカーに依存しない、データの一元管理と統一サービスの提供を実現しました。当初3年間で先ずは3万戸の住宅への導入・展開を目指していきます。

対話型HEMS「あなたを楽しませ隊」の導入により、オーナー様の安心で豊かな「SLOW & SMART」な暮らしの実現をサポートしていきます。

※1 2013年5月1日以降、「グリーンファーストゼロ」ご契約物件が対象

※2 2012年10月30日発表

■ 対話型HEMS「あなたを楽しませ隊」の特長

一般的なHEMSは、エネルギーが数値で表示されるだけであったり、データに基づく省エネアドバイスが適時行われません。また、生活者は表示される数字だけを見ているだけになり、HEMSを十分に活用することができません。

そこで当社は、オーナー様に楽しく、末永く活用して頂き、快適でより楽しい生活を送ることができるよう、キャラクターとオーナー様が疑似的に対話をしながらお使い頂くことができる、IBMプラットフォームと連携した対話型HEMS「あなたを楽しませ隊」を開発しました。

・対話型HEMS「あなたを楽しませ隊」画面イメージ



「いえくん」や当社社員（左エリア）などのキャラクターが説明役となり、オーナー様（右エリア）に常に語りかけ、エネルギー情報やお手入れ情報、生活情報、タウン情報を提供します。オーナー様は興味のある話題を選択し、キャラクターと対話することができます。キャラクターは今後、増員の予定です。

・エネルギーの見える化画面

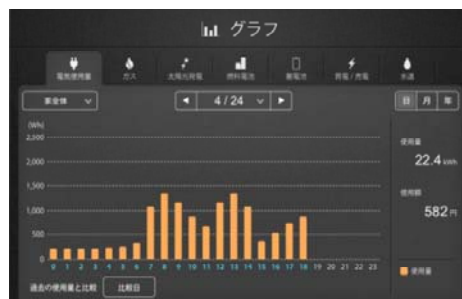
より詳細なエネルギー情報も準備し、お客様の好みや必要な情報などにより使い分けも可能です。



現在のエネルギー状況



光熱費・CO2排出量

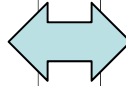


グラフ表示

・一般的なHEMSと積水ハウスのHEMSについて

<一般的なHEMS>

1. 数字を表示するだけで、わかりにくい
2. 回路別計測などできるが使い方がわかりにくい
3. 省エネアドバイスなどが適時行われない
4. エネルギー以外の情報が得られない
5. 楽しさを感じるができない



<積水ハウスのHEMS>

1. 数字表示以外の表現もあり、わかりやすい
2. 回路別などの使い方がわかりやすい
3. 省エネアドバイスを適時行ってくれる
4. お客様ごとにパーソナライズされたエネルギー以外の情報も得ることができる
5. キャラクターとの対話で、楽しくHEMSを使いこなすことができる

・分かりやすい楽しい対話型のHEMS

従来のサイト上でのコミュニケーションは、ユーザーからのリクエストに対してコンテンツを表示するか、コンテンツ側からの推奨情報を提供してユーザーの操作を待つことが一般的です。「あなたを楽ませ隊」には、ユーザーからの回答に対して、さらに聞き返すという新しい対話方法を採用しています。興味のある話題について、キャラクターと楽しく対話のキャッチボールを繰り返すことで、オーナー様のニーズに合致した生活サポート情報を導き出すことができます。

・パーソナライズ型のサービス提供

当社は、ご家族構成、設置設備はもとより、庭木の種類、住宅のメンテナンス履歴に至るまで、オーナー様の多様な生活情報を把握しています。こうした建物・お庭の情報に加え、気象情報なども利用して、オーナー様ごとにパーソナライズしたエネルギー情報以外のサービスも提供します。

<快適な暮らしのためのサポートサービスのメニュー例>



すまいの 快適アドバイス

- ・年齢に合わせた子育て情報サービス
- ・花粉、熱中症、インフルエンザ情報サービス
- ・あなたのための趣味情報



すまいの エネルギー状況

- ・あなたに合った節電アドバイス
- ・あなたの家の創電アドバイス
- ・あなたの家の3電池見守りサービス



すまいの 安心・安全

- ・あなたの家族の健康サポート
- ・あなたの街の防犯情報サービス
(発表時点では福岡県と兵庫県に対応)



すまいの お手入れ情報

- ・あなたの家の季節のお手入れアドバイス
- ・あなたの家の点検アドバイス
- ・あなたの暮らしのお困りサービス



すまいの ガーデニング

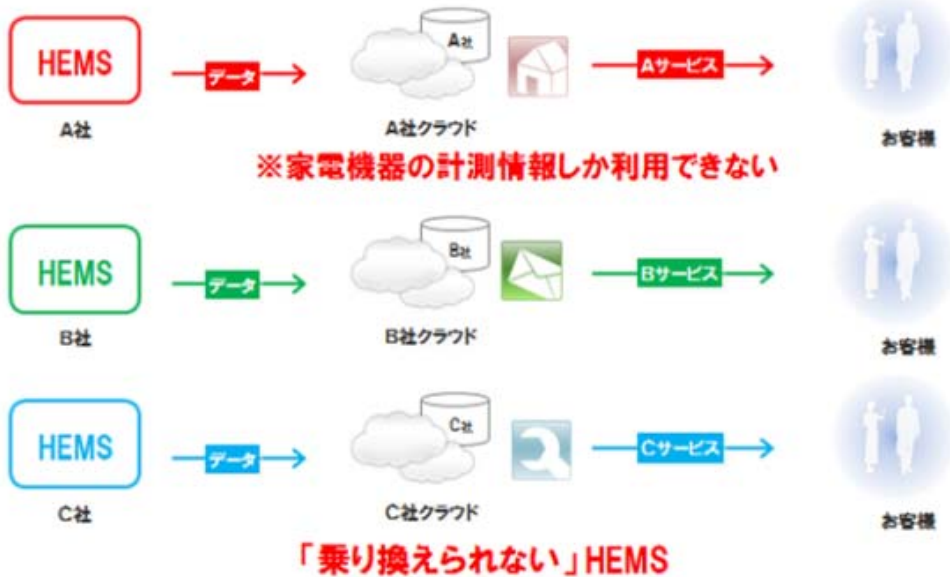
- ・あなたのグリーンアドバイス
- ・あなたのシンボルツリーアドバイス

※サービスメニューは順次拡充予定

・IBMプラットフォームと連携することで、HEMSハードウェアを選ぶことができる

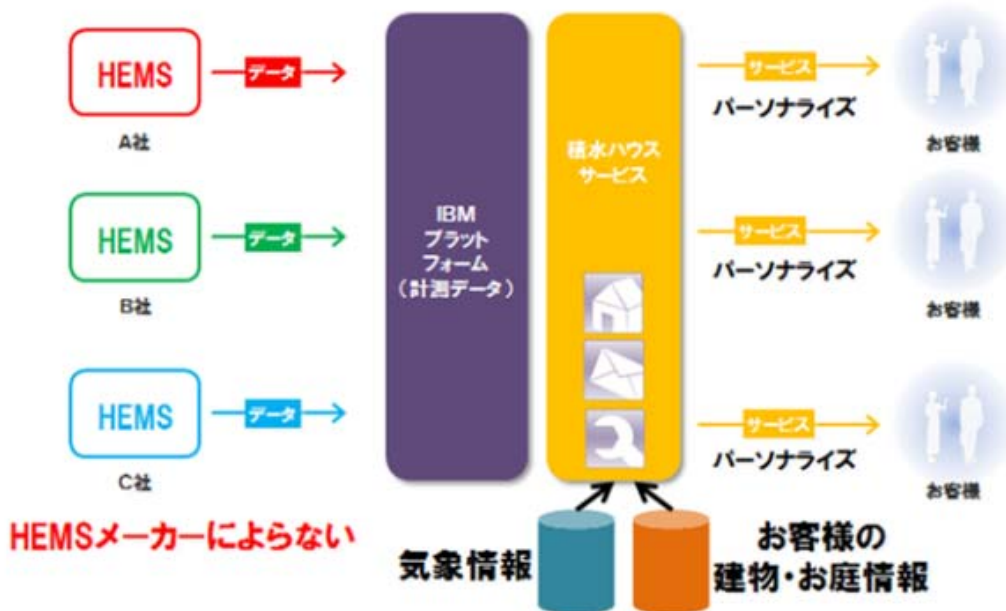
一般的なHEMSの場合には、HEMSメーカーのサーバーにデータが集まり、各社が独自のサービスを提供しています。メーカーごとにデータが管理されているため、統一サービスの提供ができません。積水ハウスでは日本アイ・ビー・エム株式会社と共同で構築したプラットフォームを活用することで、HEMSメーカーに依存しないデータの一元管理と統一したサービスの提供を可能にしました。

HEMSメーカーにより異なるサービス



一般的なHEMSの場合、各社が独自の機器をつかって独自のサービスを提供。パーソナライズが難しい。

HEMSが異なってもお客さまにパーソナライズしたサービスが提供出来ます



IBMプラットフォームを使うことでHEMSの違いを吸収